



## **Privacyverklaring MOB**

Maatschap voor Orthopedagogiek Brabant (MOB) hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

### *Uw dossier*

De wet verplicht pedagogen om een dossier aan te leggen. Deze gegevens slaan wij digitaal op in het Elektronisch Patiëntendossier van onze maatschap. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers 20 jaar te bewaren.

### *Uw rechten*

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Wanneer wij uw toestemming vragen om gegevens van u of uw kind te delen dan zullen wij u altijd informeren over het doel en eventuele risico's hiervan. U geeft dus geïnformeerd toestemming. U staat in uw recht om deze toestemming ook weer in te trekken op een later tijdstip.

### *Geheimhouding*

Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

### *Rechten van u en uw kinderen*

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

## **Maatschap voor Orthopedagogiek Brabant**

Ranonkelstraat 1 ■ 5644 LA Eindhoven ■ tel. +31 (0)6 413 795 95

info@mobrabant.nl ■ www.mobrabant.nl

KVK-nummer: 66844347 ■ Banknr. NL75 INGB 0007 5395 47



### *Verwerking persoonsgegevens*

MOB verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende gronden;

- Het declareren aan derden, zoals de gemeentes, en/of accountantscontrole.
- Het vastleggen van afspraken in een behandelovereenkomst.
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren.
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.
- Het doen van (anoniem) klanttevredenheidsonderzoek.
- MOB is aangesloten bij het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie en verplicht om cliëntdata aan te leveren. Door deze aansluiting kunt u, voor kinderen in de basisschoolleeftijd, in aanmerking komen voor vergoeding van de dyslexiezorg. De gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor het verstrekken van gegevens aan de Nationale Databank Dyslexie (NDD) van het NKD (Nationaal Kwaliteitsinstituut Dyslexie, zie [www.nkd.nl](http://www.nkd.nl)). Het NKD levert gegevens aan de overheid, aan verzekeraars en stelt deze onder voorwaarden beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek. Het NKD staat garant voor een geanonimiseerde verwerking van cliëntgegevens.

### *Persoonsgegevens die verwerkt worden*

De gegevens die verwerkt worden zijn vastgelegd in een register. Op verzoek kan hier inzage in gegeven worden.

### *Verwerkers*

MOB kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de praktijk persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld de accountant). Natuurlijk zoeken wij hiervoor partijen die passend zijn bij onze visie op omgang met persoonsgegevens en wij sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### *Borging persoonsgegevens*

Onze zorgverleners zorgen ervoor dat;

- Er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens en met onderzoek -en behandelgegevens.
- Technische en organisatorische maatregelen zijn genomen voor de waarborging van uw persoonsgegevens.
- Onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor het vervullen hun taak. Deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### *Dataveiligheid en datalekken*

MOB neemt passende beveiligingsmaatregelen bij het verwerken van persoonsgegevens. Toch kan het gebeuren dat er inbreuk wordt gemaakt op onze beveiliging, bijvoorbeeld door een hack, waardoor gegevens in verkeerde handen komen. Het kan ook gebeuren dat persoonsgegevens onbedoeld kwijt raken, vernietigd of met onbevoegden worden gedeeld. Dit heet een datalek.

### **Maatschap voor Orthopedagogiek Brabant**

Ranonkelstraat 1 ■ 5644 LA Eindhoven ■ tel. +31 (0)6 413 795 95  
[info@mobrabant.nl](mailto:info@mobrabant.nl) ■ [www.mobrabant.nl](http://www.mobrabant.nl)  
KVK-nummer: 66844347 ■ Banknr. NL75 INGB 0007 5395 47



We zijn verplicht om datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als daaruit risico voortvloeit voor de betrokkenen. Ook moeten wij de benadeelde(n) van het datalek hierover informeren als er een kans bestaat op ernstig nadelige gevolgen voor hen. De Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichthouder op het gebied van privacy. Voor uitgebreide informatie over de meldplicht datalekken verwijzen wij u naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u een datalek ontdekt? Zijn er bijvoorbeeld documenten met persoonsgegevens naar u verzonden die een andere persoon betreffen? Neemt u dan contact met ons op. Deel het datalek niet met anderen! Maakt u actief misbruik van een datalek of per abuis ontvangen persoonsgegevens? Dan doen wij aangifte bij de politie.

Als wij een datalek ontdekken dan is de eerste zorg het dichten van het lek. Tegelijkertijd achterhalen wij zorgvuldig welke gegevens gelekt zijn en of de betreffende betrokkenen mogelijk gedupeerd zijn en hoe we de schade kunnen minimaliseren. Als er een reëel risico is dat de privacy van de betrokkenen geschonden is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook informeren wij de betrokkenen wanneer er sprake is van een hoog risico voor hun rechten en vrijheden.

Wet- en regelgeving rondom privacy kan wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen.

Vriendelijke groet,

Suzanne Brands (orthopedagoog), Wies Joosten (orthopedagoog generalist) en Ad Snijders (gz-psycholoog)

**Maatschap voor Orthopedagogiek Brabant**

Ranonkelstraat 1 ■ 5644 LA Eindhoven ■ tel. +31 (0)6 413 795 95

info@mobrabant.nl ■ www.mobrabant.nl

KVK-nummer: 66844347 ■ Banknr. NL75 INGB 0007 5395 47